

## FAQ – Vanliga frågor om FlexyKey

För inloggning till web-administration: <http://www.flexykey.se>

För inloggning till web-app: <http://www.flexykey.se/app>

För inloggning till tvättstugebokning: <http://www.flexykey.se/boka>

För mer information, gå till vår hemsida: <http://www.flexaccess.se>

Under fliken 'Support' finner du FAQ (vanliga frågor), dokument, länkar och kontaktuppgifter.

### Vilken typ av SIM-kort kan användas?

SIM kortet kan vara ett vanligt abonnemang eller ett refillkort, det viktiga är att nummerpresentation finns och är aktiverat.

Dessutom måste det gå att skicka och ta emot SMS.

**PIN-koden på SIM-kortet måste avaktiveras.**

Kontrollera att det finns pengar på SIM-kortet.

### Jag har köpt ett exemplar av denna utmärkta produkt. Vad är nästa steg?

Vad trevligt! Klicka på adressen till web-applikationen ovan. Klicka sedan på "Registrera" och fyll i uppgifter. Väl inloggad fyller du i grunduppgifter, tid som dörren skall öppnas samt telefonnummer som skall ha tillgång. Klicka på Spara -> Skicka. Klart!

### Jag har nyss spänningssatt min FlexyKey för första gången och alla lysdioder i enheten uppträder som "rinnande ljus", varför?

När lysdioderna blinkar på detta sätt innebär det att FlexyKey inte har fått sitt eget telefonnummer programmerat ännu.

Så snart enheten har blivit registrerad och programmerad från web-applikationen upphör detta.

När enheten är i ett normalläge så blinkar grön lysdiod ca var 4:e sekund.

### Min FlexyKey blinkar konstant med röd lysdiod, varför?

Detta indikerar ett fel. Kontrollera att du har **tagit bort PIN-kods kontroll på SIM kortet**.

Det kan också innebära att enheten inte får kontakt med mobilnätet, kontrollera antenn och placering. Kontrollera mottagningen genom att lossa på locket på enheten med en liten mejsel, tryck sedan på knappen i botten. Om alla 4 dioder lyser är det full mottagning.

### Hur gör jag en fullständig återställning av FlexyKey?

För att helt återställa FlexyKey till fabriksinställningar:

I spänningsslöst läge, lossa på locket med en liten mejsel, tryck sedan på knappen på kretskortet, anslut spänning varvid alla lysdioder blinkar och håll knappen nertryckt i ca 5 sek. När endast röd lysdiod blinkar kan man släppa knappen.

*Forts. nästa sida*

### **Vilken spänningskälla kan jag ansluta till FlexyKey?**

FlexyKey matningsspänning kan vara från 10 VDC upp till max 30 VDC.

Spänningskällan skall vara av god kvalitet, filtrerad och stabiliserad för bästa resultat.

Den bör minst kunna leverera 0,5 A, strömförbrukning beror på inkopplad utrustning och placering. Ingen spänning skall anslutas till ingångarna, de är avsedda för potentialfria kontakter såsom brytare, reläer m.m. De 2 Utgångarna är växlande reläer , Max belastning 24V AC/DC, 0,25 A. Vid inkoppling av kontakter, max tillslagseffekt 60 VA.

### **Web sidan fastnar i "vänte-läge", status-bilden roterar kontinuerligt**

Detta betyder att web servern inte får svar från FlexyKey-enheten, detta kan bero på bl.a.

1. Kontrollera att det finns pengar på kortet om det är refill. Kontrollera om enheten är online (ver. 7 och uppåt) vänta några minuter och se om den kommer online.
2. Är enheten spänningssatt? Lyser dioderna som de ska
3. Kontrollera antennförhållanden.
4. Om enheten är en äldre version (ver. 6 och äldre) kontrollera följande:  
kontrollera inställningen "Max SMS per dag" under "Inställningar" -> "Grundinställningar".

Om denna gräns överskrids slutar enheten att svara, detta är en säkerhetsspärr. Prova att ändra denna till ett högre värde (t.ex. 60), spara och skicka.

Detta problem är vanligt förekommande på enheter med lägre version än 6.06 och där användaren försöker skicka många inställningar, t.ex. en hel lista med telefonnummer. Typiskt är då att det fungerar bra till en början men efter ett antal SMS så stannar programmeringsprocessen av. Det finns en Timeout efter ca 25 minuter i Web-gränssnittet men det går att klicka på "Avbryt" och starta om sändningen. Applikationen håller reda på vilka paket som är kvitterade.