

## Allmänna Garantivillkor

### 1. Garantins omfattning

Garantin gäller endast för produkter som säljs av FlexAccess AB och omfattar tillverknings- och materialfel. Garantin gäller från inköpsdatum enligt garantiperioden som anges vid köp.

### 2. Garantiperiod

Garantiperioden för produkter är 1 år från inköpsdatum. För återförsäljare och grossister gäller garantiperioden från installationsdatum.

### 3. Vad garantin omfattar

Garantin omfattar:

- Reparation eller utbyte av defekta komponenter.
- Arbetskostnader för reparation vid godkänd garantireklamation.
- Returkostnader om felet omfattas av garantin.

### 4. Vad garantin inte omfattar

Garantin omfattar inte:

- Skador orsakade av felaktig användning, olyckor, yttre påverkan eller normalt slitage.
- Förändringar, reparationer eller underhåll utförda av obehörig part.
- Skador orsakade av felaktig installation eller hantering i strid med bruksanvisningen.
- Tillbehör och förbrukningsvaror.

### 5. Garantiprocess

Vid garantireklamation ska kunden:

1. Kontakta FlexAccess AB och be om ett retur & garanti dokument.
2. Bifoga kopia av inköpskvitto eller faktura.
3. Följa returinstruktionerna som tillhandahålls av FlexAccess AB och retur & garanti dokumentet.

### 6. Kostnader och ansvar

- Om felet omfattas av garantin står FlexAccess AB för reparations- och fraktkostnader.
- Om felet inte omfattas av garantin blir kunden ansvarig fraktkostnader.
- FlexAccess AB ansvarar inte för indirekta skador eller förluster orsakade av produktfel eller frakt.

### 7. Övrigt

Dessa garantivillkor gäller om inget annat har avtalats skriftligen mellan parterna. Garantin påverkar inte kundens lagstadgade rättigheter enligt gällande lagstiftning.