

Allmänna Garantivillkor

1. Garantins omfattning

Garantin gäller endast för produkter som säljs av FlexAccess AB och omfattar tillverknings- och materialfel. Garantin gäller från inköpsdatum enligt garantiperioden som anges vid köp.

2. Garantiperiod

Garantiperioden för produkter är 1 år från inköpsdatum. För återförsäljare och grossister gäller garantiperioden från installationsdatum.

3. Vad garantin omfattar

Garantin omfattar:

1 års garanti på hårdvara.

Vad garantin omfattar

- Garantin gäller för material- och tillverkningsfel på hårdvaran.
- Felaktiga produkter repareras eller byts ut mot motsvarande produkt utan kostnad för hårdvaran.

Garantin omfattar inte

- Resor, arbetstid, montering och demontering i samband med garantiåtgärder.
- Förbrukningsmaterial eller tillbehör.
- Skador orsakade av felaktig installation, användning i strid med anvisningar, yttre påverkan (t.ex. väder, åska, överspänning, fukt) eller ingrepp i produkten.
- Kostnader som uppstår i samband med avbrott, driftstopp eller andra indirekta följder av fel.

5. Garantiprocess

Vid garantiärende enligt överenskommelse med FlexAccess ska ni:

1. Fylla i retur- och garantiblankett som finns på www.flexaccess.se/dokument.
2. Bifoga kopia av inköpskvitto eller faktura.
3. FlexAccess genomför besiktning av produkten. Därefter lämnas ett utlåtande om felet omfattas av garantin.

Viktig information

- Om felet omfattas av garantin, repareras eller ersätts produkten utan kostnad för hårdvaran.
- Denna garanti påverkar inte kundens lagstadgade rättigheter enligt konsumentköplagen 3 års reklamationsrätt.

6. Kostnader och ansvar

- Om felet omfattas av garantin står FlexAccess AB för reparations- och fraktkostnader av FlexAccess produkter.
- Om felet inte omfattas av garantin blir kunden ansvariga för fraktkostnader.
- FlexAccess AB ansvarar inte för indirekta skador eller förluster orsakade av produktfel eller frakt.

7. Övrigt

Dessa garantivillkor gäller om inget annat har avtalats skriftligen mellan parterna. Garantin påverkar inte kundens lagstadgade rättigheter enligt gällande lagstiftning.